

DAFTAR REFERENSI

- Anggarawati, T., & Wulan Sari, N. (2016). Kepentingan Bersama Perawat-Dokter Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 12(1), 44–54. <https://doi.org/10.26753/jikk.v12i1.139>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian : suatu pendekatan praktik* (Ed.Rev.201). Rineka Cipta.
- Asmirajanti, M. (2014). Pengaruh pelaksanaan caring perawat terhadap kepuasan pasien di ruang rawat inap rumah sakit umum daerah Bandung. *Journal Inohim*, 2(2), 140–144.
- Astarani, K., & Pradianata, M. J. (2015). Pentingnya Perilaku Empati Perawatan Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan. *Jurnal STIKES*, 8(1).
- Butar-butar, J., & Simamora, R. H. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Ners Indonesia*, 6(1), 51–64. <https://ejournal.unri.ac.id/index.php/JNI/article/view/4358/4177>
- Butarbutar, R., & Fathi, A. (2018). Gambaran Empati Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rsup H. Adam Malik Medan. *Talenta Conference Series: Tropical Medicine (TM)*, 1(1), 1–5. <https://doi.org/10.32734/tm.v1i1.29>
- Di, P., Rawat, R., Medikal, I., Rsup, B., Kunci, K., & Masalah, A. L. B. (2012). *HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN EMPATI PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP MEDIKAL BEDAH RSUP Dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN. 2004.*
- Fatimah, Elita Veny, W. S. (2012). Gambaran Tipe Empati Perawat Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru. *Keperawatan*, 3(2), 88–97.
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), 33. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.40957>
- Kewuan, N. N. (2016). *Manajemen kinerja keperawatan/ Nikolaus N. Kewuan, S.Kep.,Ns.,M.P.H* (P. E. Karyuni (ed.); Cet. 1). EGC.
- Masturoh, I., & Anggita T, N. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp->

- content/uploads/2018/09/Metodologi-Penelitian-Kesehatan_SC.pdf
- Ni'mah, R. (2018). Hubungan Empati Dengan Perilaku Altruistik. *At-Tuhfah*, 6(1), 99–115. <https://doi.org/10.36840/jurnalstudikeislaman.v6i1.85>
- Novitarum, L., Sinurat, S., & Sianturi, M. (2018). Hubungan Stress Kerja Dengan Sikap Empati Perawat Medikal Bedah Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan tahun 2017. *Neuropsychology*, 3(8), 85–102. http://clpsy.journals.pnu.ac.ir/article_3887.html
- Nur, M., Nurdin, H., Fakhri, N., & Makassar, U. N. (2017). *Volume 2 No 2 Maret 2017 PERBEDAAN EMPATI KOGNITIF DAN EMPATI AFEKTIF PADA REMAJA LAKI-LAKI DAN PEREMPUAN*. 2(2).
- Nusantara, F. (2019). *HUBUNGAN EMPATI PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSD BALUNG KABUPATEN JEMBER*. null(23). <https://doi.org/10.15797/concom.2019..23.009>
- Oktaviana, Y., & Dwiantoro, L. (2018). *Pengembangan Sikap Empati Perawat Dalam Patient Center Care Melalui Kepemimpinan Transformasional : Literatur Review*. 1(2).
- Pamungkas, R. A., Nusdin, Siokal, B., & Sudarman. (2016). *STATISTIK UNTUK PERAWAT DAN KESEHATAN Dilengkapi Tutorial SPSS dan Interpretasi Data*. TIM.
- Pamungkas, R. A., & Usman, A. M. (2017). *Metodologi Riset Keperawatan* (T. Ismail (ed.)). TIM.
- Pardede, J. A. (2020). *Konsep Caring Dalam Keperawatan : Pendekatan Teori Jean Watson*. 1–6.
- Potter, P. A., Perry, A. G., Hall, A., & Stockert, P. A. (2017). *Fundamentals of Nursing* (Ninth). Mosby Elsevier.
- Potter, Patricia A, Perry, A. G., Stockert, P. A., & Hal. (2017). *Potter and Perry's Fundamentals of Nursing: Second South Asia Edition - E-Book* (Sharma Suresh (ed.)). Elsevier Health Sciences.
- Prihandhani, I. S., & Hakim, N. R. (2021). Kecerdasan Emosional Perawat terhadap Komunikasi Interpersonal dengan Pasien. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 4(2), 442–449. <https://doi.org/10.31539/jks.v4i2.1873>
- Putri, I. M. I., & Ngasu, K. E. (2021). Literature Review : Hubungan Antara

- Caring Dan Komunikasi Terapeutik Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Manajemen Retail Indonesia*, 2(2), 157–164. <https://doi.org/10.33050/jmari.v2i2.1660>
- Rosa, E. M. (2018). *Patient Centered Care Di Rumah Sakit Konsep dan Implementasi*. LP3M.
- Santana, M. J., Manalili, K., Jolley, R. J., Zelinsky, S., Quan, H., & Lu, M. (2018). How to practice person-centred care: A conceptual framework. *Health Expectations*, 21(2), 429–440. <https://doi.org/10.1111/hex.12640>
- Smith, M. & Parker, M. (2015). Choosing, Evaluating, and Implementing Nursing Theories for Practice. In *Nursing Theories and Nursing Practice 4th Ed*. <http://elib.fk.uwks.ac.id/asset/archieve/e-book/KEPERAWATAN/Nursing Theories and Nursing Practice.pdf>
- Suprajitno. (2016). *Pengantar Riset Keperawatan*. Pusdik SDM Kesehatan.
- Taufik. (2017). *Empati Pendekatan Psikologi Sosial (Ed.1 Cet.2)*. Rajawali Pers.
- Wu, Y. (2021). Empathy in nurse-patient interaction: a conversation analysis. *BMC Nursing*, 20(1), 1–6. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00535-0>